

# BON DE RETOUR CONRAD



Veillez indiquer vos coordonnées

M.  Mme

Nom

Prénom

Fonction

Entreprise

Adresse

Ville

Code postal

Numéro de téléphone

TVA intracommunautaire

Code NAF

N° de client:

N° de facture:

9

Motif de retour (Nr.)	Motif de retour (Nr.)
Achat à l'essai / ne convient pas 401	Ne correspond pas à la description dans le catalogue / sur le site Web 408
Quantité livrée incorrecte 402	
Article incomplet 403	Défaut technique/ne fonctionne pas correctement 410
Délai de livraison trop long 406	Erreur de commande 413
Dommage dû au transport 407	Article non conforme 417

## Produits retournés :

Désignation de l'article	Code Produit	Quantité	Motif Retour * Voir tableau ci-dessus

\*sauf dans le cadre du droit de rétractation

**Vos remarques ou précisions concernant votre retour :**

Attention : Tous les Produits peuvent faire l'objet d'un remboursement excepté ceux exclus par la loi et portant une mention dans ce sens : les Produits ayant fait l'objet d'une personnalisation sur demande de l'Utilisateur, les supports d'enregistrements audio ou vidéo, les logiciels informatiques lorsque le blister de protection a été ouvert ou déchiré.

Pour votre retour, merci de nous préciser si vous souhaitez :

**Un échange** de tous les articles retournés

**Un remboursement** de tous les articles retournés

Le remboursement sera effectué via le même mode de paiement que celui utilisé lors du passage de la commande.

**ADRESSE DE RETOUR :**  
**GLS Strasbourg**  
**Retour Conrad**  
**6B rue l'Industrie**  
**67720 Hoerdt**

# PARTIE A CONSERVER

Cher client,

Toute l'équipe de Conrad vous remercie pour votre commande. Nous espérons qu'elle vous a apporté entière satisfaction.  
Si tel n'était pas le cas, n'hésitez pas à appeler notre service client au 03 59 75 00 91.

## Comprendre votre facture :

1. " Livraison différée dans X semaines environ "	Nous n'avons plus ce produit en stock, mais nous sommes dans l'attente d'une nouvelle livraison de notre fournisseur. Dès réception, nous vous l'enverrons chez vous, et ceci bien sûr sans aucun frais supplémentaire. Vous n'avez pas à passer de nouvelle commande, votre livraison sera traitée en priorité. Le délai indiqué est celui de notre fournisseur, nous nous efforçons de le raccourcir.
2. " Epuisé "	Cet article n'est plus disponible et est malheureusement retiré définitivement de notre gamme.
3. " Epuisé momentané "	Article non disponible pour le moment : A recommander lors de vos prochains achats.
4 " Reliquat "	Cet article est un complément d'une première livraison. Ce second colis est expédié à nos frais, donc sans frais d'expédition pour vous.
5. " Remplace l'article initial "	L'article que vous avez commandé initialement n'est plus disponible. Nous avons trouvé pour vous un article de remplacement aux qualités équivalentes. Vous êtes bien entendu libre d'accepter ou non ce nouvel article.

Nous vous invitons à vérifier dès sa réception l'ensemble du contenu de votre colis, en présence du transporteur.  
Si vous constatez des dégâts, effectuez alors les réserves d'usage directement auprès du livreur.

**La durée de garantie est de 2 ans minimum (voir site), hors utilisation anormale de l'article. Votre facture tient lieu de bon de garantie.**

TVA

1. **Dom** : TVA non perçue
2. **Livraison intracommunautaire** : Pas de TVA si numéro intracommunautaire fourni art. ter 1 du CGI.
3. **Exportations non intracommunautaire** : TVA non applicable art.262 1 du CGI.

## COMMENT ECHANGER OU RETOURNER UN PRODUIT

### UN PRODUIT NE VOUS CONVIENT PAS ?

- Retournez votre article à CONRAD dans son emballage et son état d'origine. S'il s'agit d'un lot ou d'un ensemble, il est nécessaire de le renvoyer intégralement
- Le délai maximum pour faire jouer  **votre droit de rétractation**  est de 14 jours. Les articles sont en état neuf dans leurs emballages d'origine.
- Indiquez dans la partie " **Désignation de l'article** ", l'article que vous nous renvoyez, sans oublier de renseigner le code produit et de remplir la colonne motif.
- Indiquez si vous désirez un échange, un remboursement!
- Joindre absolument le **BON DE RETOUR** (ci-contre) avec votre numéro de facture et numéro de client.

## ADRESSE DE RETOUR :

GLS Strasbourg  
Retour Conrad  
6B rue l'Industrie  
67720 Hoerdtsheim

## VOUS SOUHAITEZ PASSER UNE NOUVELLE COMMANDE

### Vous êtes un particulier

### Vous êtes une entreprise



Tél :

0.892.895.555<sup>3</sup>



Fax :

0.892.896.001<sup>3</sup>

0.892.896.003<sup>3</sup>



www.conrad.fr



CONRAD ELECTRONIC SERVICE CLIENT  
CS 10189 - 59482 HAUBOURDIN CEDEX

DOM-TOM : Tél : 0 359 750 130 - Fax: 0 359 750 175

# CONRAD

<sup>3</sup>0,40 TTC/min